

Handout für Fahrer

CARSYNC Anmeldung

Mithilfe des CARSYNC-Portals lassen sich Ihre Fahrtenbuchdaten einsehen und bearbeiten.

Die Anmeldung im CARSYNC-Portal erfolgt unter:

<https://portal.carsync-log.de>

Anmeldung:

Um sich einzuloggen, tragen Sie bei „E-Mail“ Ihre Firmenmailadresse ein. Unter „Passwort“ tragen Sie das Passwort ein (siehe „Anforderung Zugangsdaten elektronisches Fahrtenbuch“).

Ändern Sie bitte nach Ihrer Erstanmeldung das Passwort unter „Profil“:

<https://portal.carsync-log.de/de/home/passwort>

Log-Ident

Das Log-Ident ist die Bedieneinheit für die im Fahrzeug verbaute **Log-Box**. Für die Anmeldung im Fahrzeug legen Sie Ihren Führerschein mit RFID-Label auf den CARSYNC-Schriftzug (blauer Kreis). Das Gerät ermöglicht mithilfe von zwei Tasten den Fahrttyp auszuwählen (4) sowie Fahrtunterbrechungen zusammenzufassen bzw. Pausen zu unterdrücken (1). Zudem verfügt die Log-Box über 3 LEDs (2, 3), die den jeweiligen Status anzeigen.



- 1 **Weiterfahrt** eingeben
Bestätigung durch LED-Status „weiß“
- 2 **Status LED: Fahreranmeldung**
Farbwechsel bei Anmeldung
 - Fahrer nicht angemeldet
 - Fahrer angemeldet
 - Gerät im Schlafmodus (ausgeschaltete LEDs)
→ Kurz Zündung des Fahrzeugs an und aus
- 3 **Status LED: Fahrttyp**
 - Privat
 - Geschäftlich
- 4 **Fahrttyp** auswählen
→ Privat oder geschäftlich

Fahrten ausführen und richtig zusammenfassen (Weiterfahrt)

Hin- und Rückfahrten sind getrennt voneinander aufzuführen. Geschäftliche und private Fahrten müssen separat erfasst und dokumentiert werden.

Geschäftliche Fahrten dürfen nur dann zusammengefasst werden, wenn die Unterbrechung lediglich eine Pause auf dem Weg zu einem Ziel darstellt (z.B. Tankstopp). Jede Fahrt bei der sich Firma, Ansprechpartner oder Anlass ändert muss einzeln aufgeführt werden und darf somit nicht zusammengefasst werden.

Datenübertragung und zeitnahe Pflege des Fahrtenbuchs

Am Ende jeder Fahrt werden Ihre Fahrtenbuchdaten in das CARSYNC-Portal sowie in die CARSYNC-App über das Mobilfunknetz verschlüsselt übertragen. Sollte bei Fahrtende Ihr Fahrzeug in einem Funkloch (z.B. in einer Garage) stehen können die Daten verzögert übertragen werden.

Anschließend haben Sie **7 Tage** Zeit, um Ihre **Geschäftsfahrten** im Portal oder in der App zu bearbeiten. Bei geschäftlichen Fahrten sind die Felder „Anlass“, „Ansprechpartner“ und „Firma“ auszufüllen. Diese Daten sollten vollständig, einfach und für Dritte verständlich eingetragen werden. In einigen Fällen ist es ausreichend nur den Anlass einzutragen, z.B. Rückfahrt, Tanken, Waschen.

Weitere Informationen zur Pflege des Fahrtenbuchs sowie Häufige Fragen finden Sie im CARSYNC-Portal unter „Hilfe“.

Bedienungsanleitung

Im CARSYNC-Portal finden Sie unter „Hilfe“ → „Fahrtenbuch“ die allgemeine Bedienungsanleitung. Hier sind Funktionen und das CARSYNC-Portal ausführlich beschrieben.

Support

Notfallhotline:
089/ 45 24 50 -370

Wir bitten Sie, **bei Problemen oder nachfolgenden Fehlerbildern*** am Fahrzeug, die mit der CARSYNC-LOG-BOX zusammenhängen könnten, von selbständigen Reparaturversuchen abzusehen.

Fehlerbilder*:

- Allgemeine Fehlermeldungen die nach dem Einbau aufgetreten sind
- Batteriewarnung oder entladen
- LEDs am Log-Ident leuchten, obwohl das Fahrzeug abgesperrt ist
- Fahrzeug startet nicht
- LEDs am Log-Ident blinken und/oder ein Klickgeräusch in der Box ist zu hören

Sollte Ihr Fahrzeug außerhalb unserer Bürozeiten nicht starten, wenden Sie sich bitte an unsere 24/7 Hotline unter:

Notfallhotline:
089/ 45 24 50 -370