

1. Einleitung

Für die HDX-Einwahl gibt es verschiedene Möglichkeiten. Haben Sie keine **administrativen Rechte** (d.h. Sie können keine Programme installieren), nutzen Sie die **Lightversion** ([Punkt 1.3](#)). Ansonsten installieren Sie die **Citrix Workspace App**, dies wird auch von der kubus IT empfohlen. Die App können Sie direkt von der Citrix-Webseite ([Punkt 1.1.1](#)) oder über das HDX-Portal ([Punkt 1.2](#)) herunterladen.

Unabhängig, welche Möglichkeit zur HDX-Einwahl Sie nutzen, müssen Sie die **Citrix Endpoint-Analyse** durchführen. Dazu laden Sie bei der Erst-anmeldung das EPA-Plug-In herunter ([Punkt 2](#)), dies ist ohne administrative Rechte möglich.

1.1 Citrix Workspace App

Die kubus IT empfiehlt diese Möglichkeit zur HDX-Einwahl.

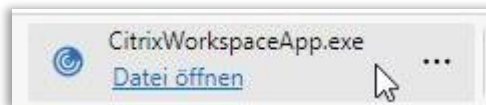
1.1.1 Installation

Laden Sie unter <https://www.citrix.de/downloads/workspace-app/> die Citrix Workspace App herunter. Als Windows-Nutzer wählen Sie bitte **Workspace app for Windows Long Term Service Release (LTSR) Version 19.12.4000**.

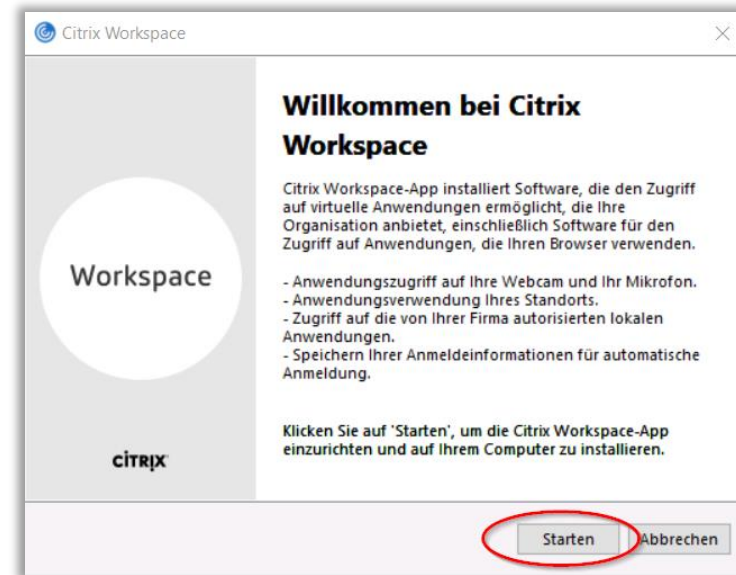


Download-Link

Öffnen Sie nach dem Download die Datei (CitrixWorkspaceApp.exe).



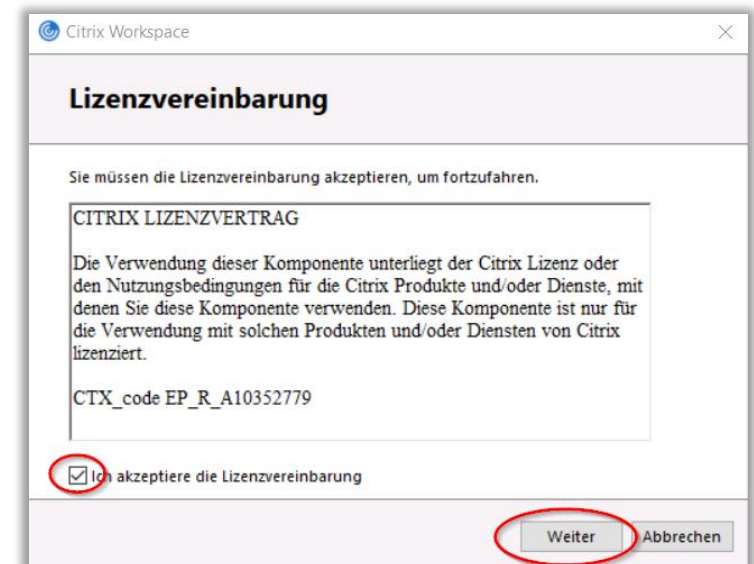
Bestätigen Sie, dass Änderungen durch diese App an Ihrem Gerät vorgenommen werden dürfen.



Klicken Sie auf Starten.

Akzeptieren Sie die **Lizenzvereinbarung** und bestätigen Sie mit **Weiter**.

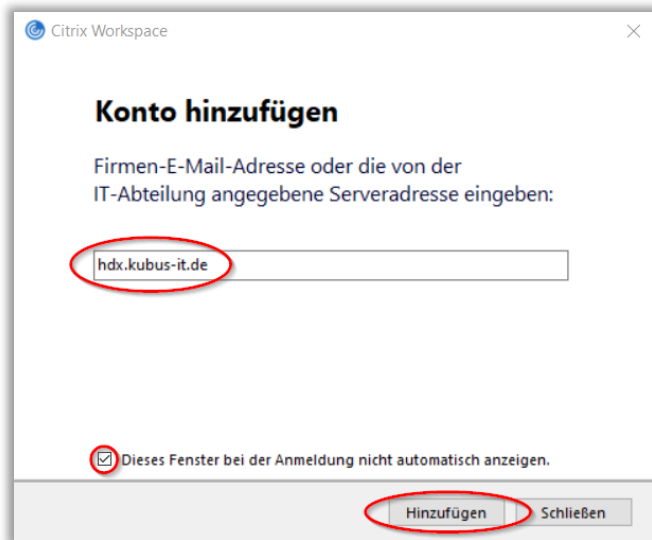
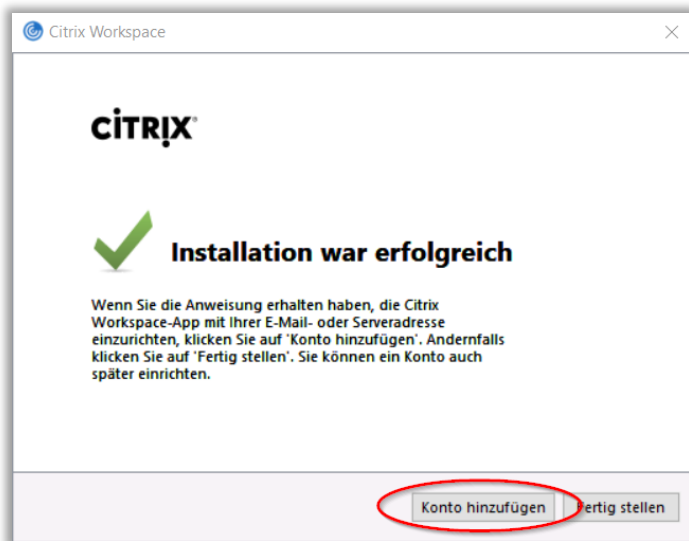
Bestätigen Sie im nächsten Fenster mit **Installieren**.



Möglichkeiten zur HDX-Einwahl

Workspace App, Receiver und Lightversion

Wählen Sie
Konto hinzufügen.



Geben Sie
hdx.kubus-it.de ein, setzen
Sie den Haken und klicken
Sie Hinzufügen.

Es öffnet sich nun die App mit der Anmeldemaske. Fahren Sie mit dem nächsten Punkt
Installation des Citrix HDX RealTime Plug-In fort.

1.1.2 Installation des Citrix HDX RealTime Plug-In

Zur Verbesserung der Audioqualität wird die Installation des **Citrix HDX RealTime Media Engine for Microsoft Skype for Business** (im Folgenden kurz Citrix RealTime Plug-In genannt) dringend empfohlen. Für die Installation des Citrix RealTime Plug-Ins sind ebenfalls administrative Rechte erforderlich.

Laden Sie das Citrix RealTime Plug-In in der **Version 2.8** for Windows unter:
<https://www.citrix.com/de-de/downloads/citrix-receiver/additional-client-software/hdx-realtime-media-engine-28.html>
herunter.

Sie finden den Link auch im HDX-Portal.

HDX RealTime Media Engine 2.8 for Microsoft Skype® for Business

Release Date: May 16, 2019

The HDX RealTime Media Engine is a plug-in to the Citrix Receiver to support clear, crisp high-definition audio-video calls, particularly with Microsoft Skype® for Business. Users can seamlessly participate in audio-video or audio-only calls to and from other HDX RealTime Media Engine users, native Skype® for Business and Lync® client users, and other standards-based desktop video and conference room systems. The HDX RealTime Media Engine is available for Windows, Mac and Linux. For Windows devices, The latest version is also available through the Receiver auto-update feature.

HDX RealTime Media Engine 2.x supports Microsoft Skype® for Business Server 2019, Microsoft Skype® for Business Server 2015, Microsoft Lync® Server 2013 and Office 365™ (Skype® for Business Online).

HDX RealTime Media Engine 2.8 for Windows

May 16, 2019

43.1 MB - (.exe)

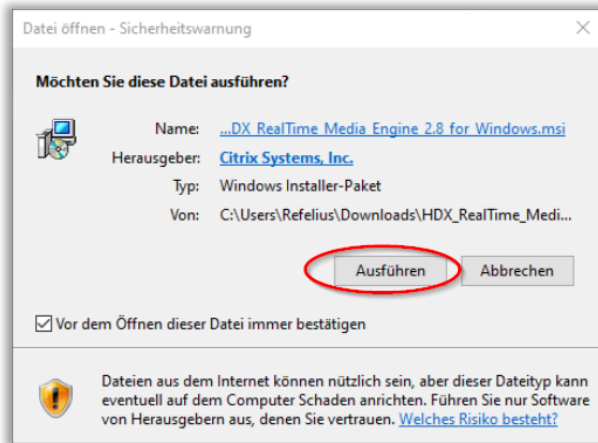
[Download File](#)

Checksums

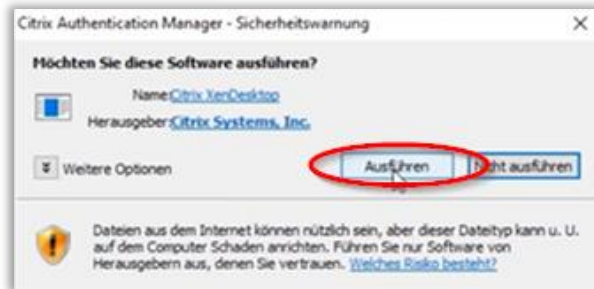
SHA-256-e68ce44dabdf1b511b8ca5c40eac03fc22e3a095974c6e8b43840ede113d8d2

Möglichkeiten zur HDX-Einwahl

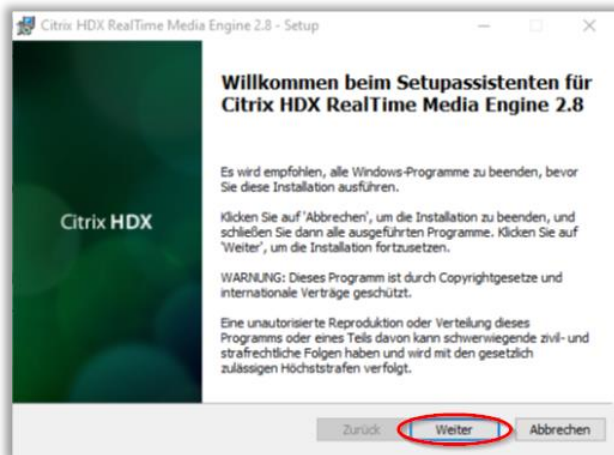
Workspace App, Receiver und Lightversion



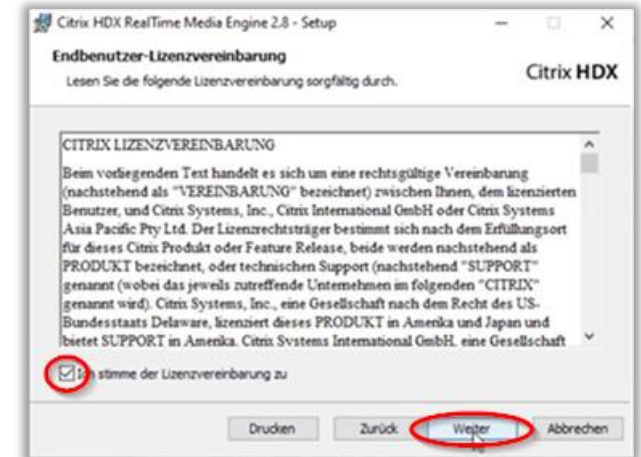
Klicken Sie auf **Ausführen**.



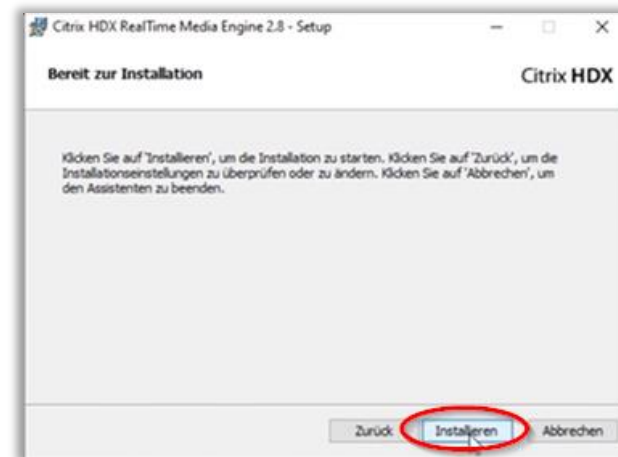
Bestätigen Sie erneut mit **Ausführen**.



Klicken Sie auf **Weiter**.



Stimmen Sie der **Lizenzvereinbarung** zu und bestätigen Sie mit **Weiter**.



Klicken Sie **Installieren**.

Bestätigen Sie, dass Änderungen durch diese App an Ihrem Gerät vorgenommen werden dürfen.

Möglichkeiten zur HDX-Einwahl

Workspace App, Receiver und Lightversion

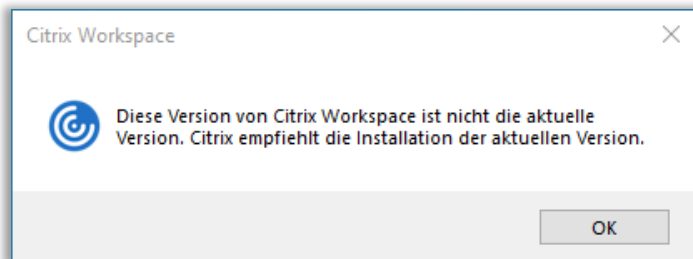
Klicken Sie abschließend auf **Fertig stellen**.



Fahren Sie danach mit Punkt 2 Erstanmeldung / EPA-Plug-In fort.

1.1.2 Update

Sie haben bereits Citrix Workspace oder Receiver installiert und wollen auf die neue Version Citrix Workspace LTSR aktualisieren (Update), dann kann es zu folgender Fehlermeldung kommen:



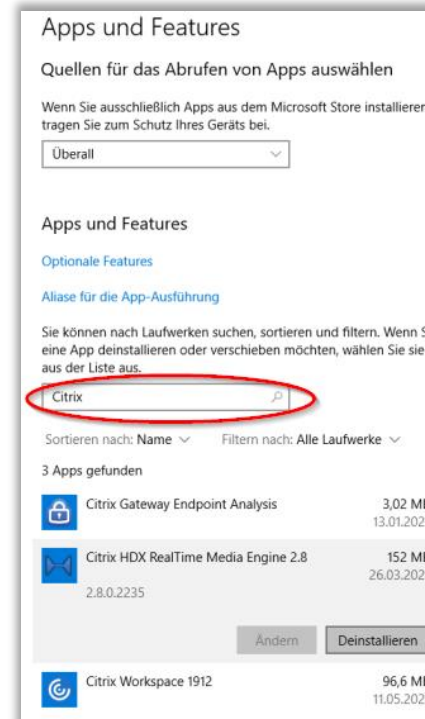
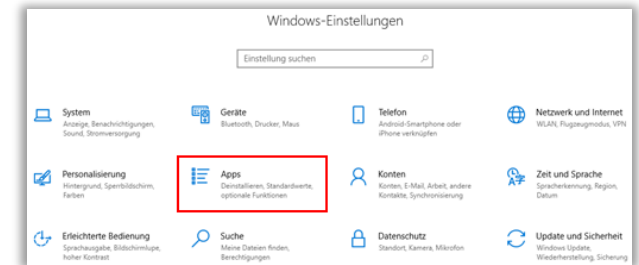
In diesem Fall ist zuerst die Deinstallation der Citrix Workspace App notwendig.

Hintergrund: Citrix bietet neben der **Long Term Service Release (LTSR)** Version eine „normale“ Version der Citrix Workspace App an. Diese ist in der Regel aktueller. Aus diesem Grund erscheint bei der Installation der LTSR Version der Hinweis, dass es eine aktuellere

Version gibt. Die kubus IT empfiehlt jedoch die Nutzung der LTSR Version, da diese umfassend geprüft wurde und weniger Auffälligkeiten aufweist. Mit der Deinstallation (Punkt 1.1.3) und der anschließenden Neuinstallation (Punkt 1.1.1) wird diese Prüfung umgangen.

1.1.3 Deinstallation

Öffnen Sie in den **Einstellungen** (Start – Zahnrad) den Punkt **Apps**.



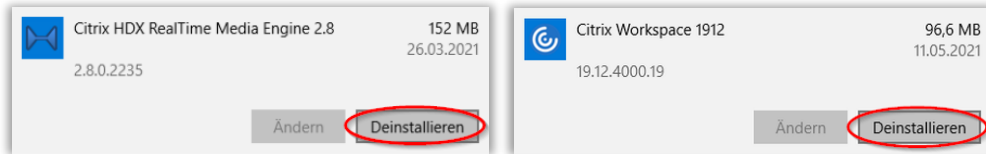
Geben Sie bei „Diese Liste durchsuchen“ den Begriff **Citrix** ein.

Möglichkeiten zur HDX-Einwahl

Workspace App, Receiver und Lightversion

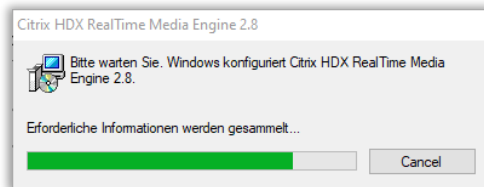
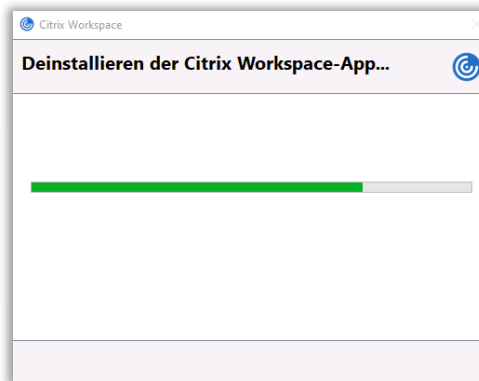
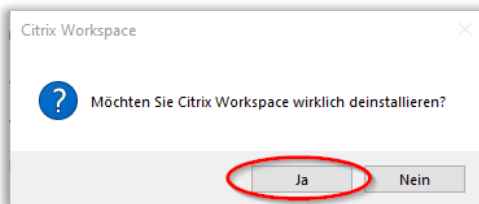
Deinstallieren Sie zuerst das Plug-In **Citrix HDX RealTime Media Engine** und danach die **Citrix Workspace App** oder den **Citrix Receiver**. Citrix Gateway Endpoint Analysis muss für ein Update nicht deinstalliert werden.

Starten Sie die Deinstallation der entsprechenden App indem Sie auf **Deinstallieren** klicken.



Bestätigen Sie jeweils, dass Änderungen durch diese App an Ihrem Gerät vorgenommen werden dürfen.

Bestätigen Sie gegebenenfalls erneut die Deinstallation der App

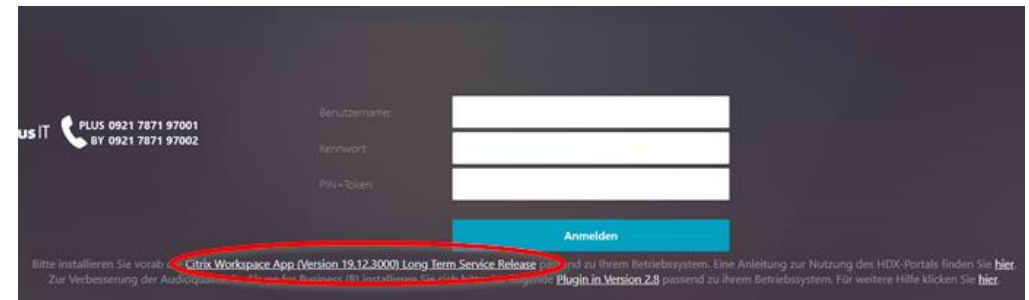


Nach der erfolgreichen Deinstallation können Sie mit der Neuinstallation beginnen (Punkt 1.1.1). Informationen zur Installation des Citrix HDX Plug-In finden Sie auf dem HDX Portal.

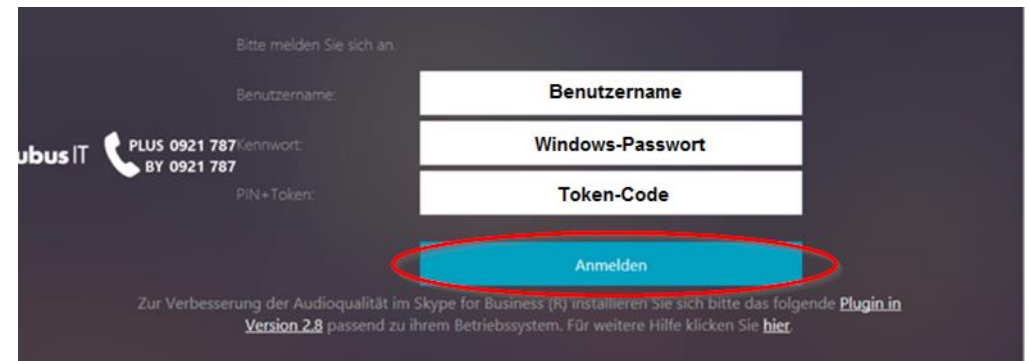
1.2 Citrix Receiver

Öffnen Sie die Seite hdx.kubus-it.de über einen Browser (z.B. Microsoft Edge) Ihrer Wahl.

Klicken Sie auf den Link **Citrix Workspace App**. Installieren Sie die App wie im Punkt 1.1 beschrieben. Zusätzlich wird die Installation des **Citrix HDX RealTime Media Engine for Microsoft Skype for Business** dringend empfohlen (Punkt 1.2).



Öffnen Sie anschließend erneut die Seite hdx.kubus-it.de. Geben Sie Ihre **Windows-Anmeldedaten** sowie den **aktuellen Token-Code** ein und bestätigen Sie mit **Anmelden**.



Sie werden nun dazu aufgefordert, die **Citrix Endpoint-Analyse** durchzuführen. Dazu laden Sie bei der Erstanmeldung das EPA-Plug-In herunter. Die Installationsschritte werden im Punkt 2 beschrieben.

Möglichkeiten zur HDX-Einwahl

Workspace App, Receiver und Lightversion

Nach der erfolgreichen Prüfung erscheint folgendes Bild:



Klicken Sie auf **Receiver ermitteln**.

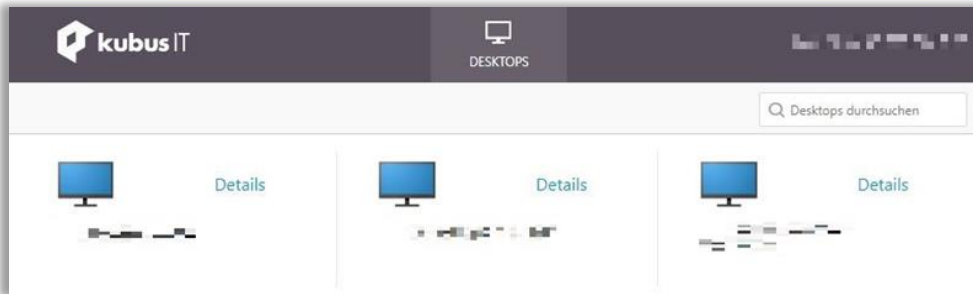
Es wird geprüft, ob bereits der Citrix Receiver (also die Citrix Workspace App LTSR) installiert wurde.

Es erscheint folgende Anfrage des Browsers:



Klicken Sie **Öffnen**.

Ihnen werden nun Ihre verfügbaren Desktops angezeigt.



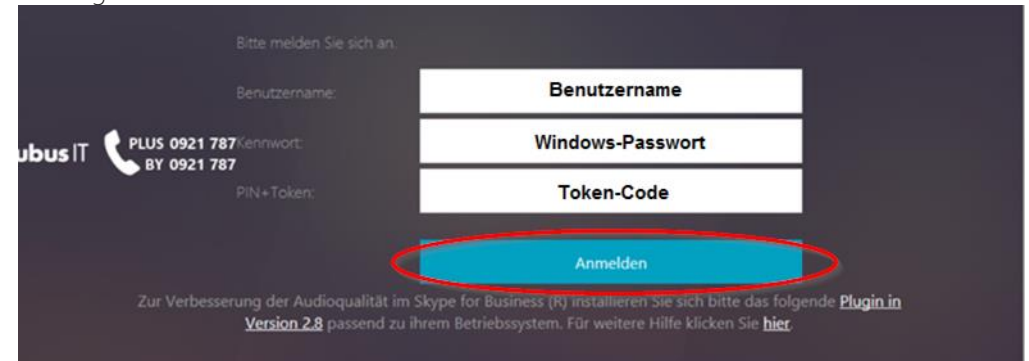
Wählen Sie den gewünschten **DesktopSTD** oder **DesktopPRO** aus. Es öffnet sich Ihre Arbeitsoberfläche (Terminalserver). Sie können wie gewohnt auf alle Programme und Dateien zugreifen.

1.3 Lightversion (HTML5-Modus)

Diese Möglichkeit wird nur in Ausnahmefällen empfohlen, da die Performance und Funktionalität des virtuellen Desktops einschränkt ist. So sind zum Beispiel Skype und Avaya nur eingeschränkt nutzbar.

Öffnen Sie die Seite hdx.kubus-it.de über einen Browser (z.B. Microsoft Edge) Ihrer Wahl.

Geben Sie Ihre **Windows-Anmeldedaten** sowie den **aktuellen Token-Code** ein und bestätigen Sie mit **Anmelden**.



Sie werden nun dazu aufgefordert, die **Citrix Endpoint-Analyse** durchzuführen. Dazu laden Sie bei der Erstanmeldung das EPA-Plug-In herunter. Die Installationsschritte werden im [Punkt 2](#) beschrieben.

Nach der erfolgreichen Prüfung erscheint folgendes Bild:

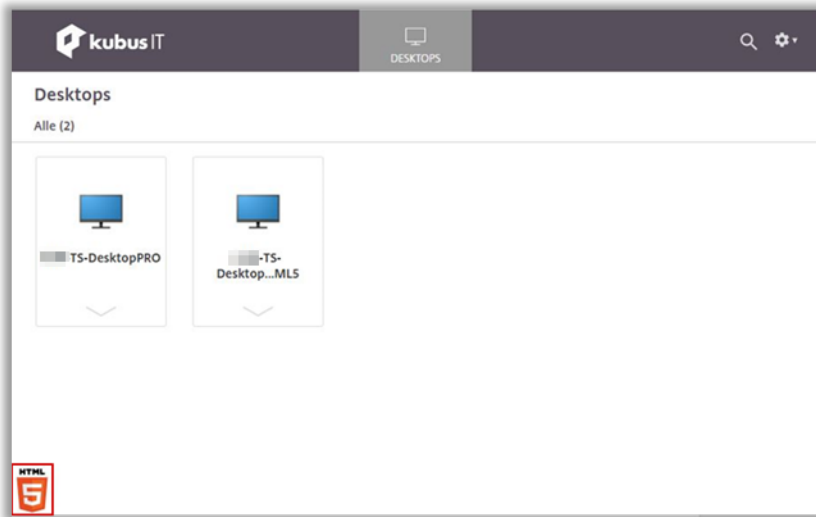
Klicken Sie unten auf **Lightversion verwenden**.



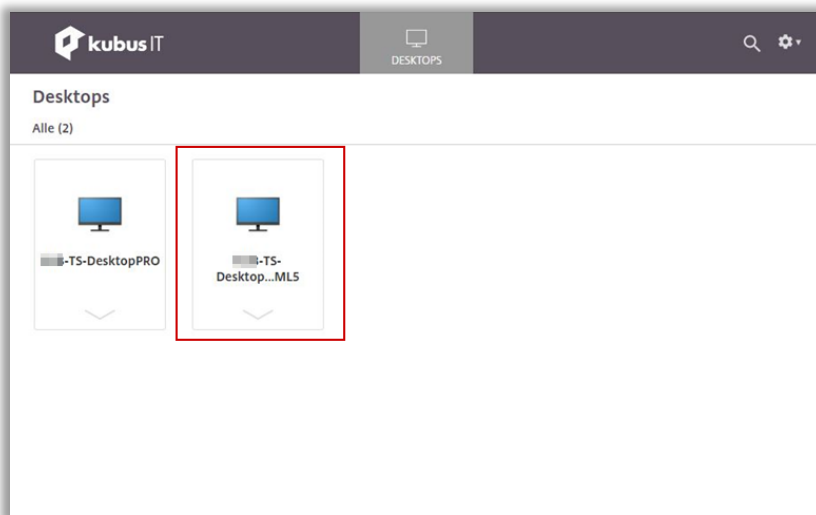
Möglichkeiten zur HDX-Einwahl

Workspace App, Receiver und Lightversion

Klicken Sie auf das **HTML5-Symbol** in der linken unteren Ecke.

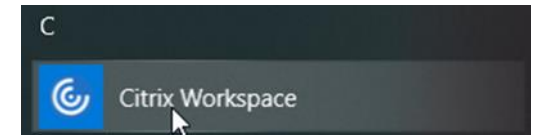


Die Seite öffnet sich erneut, jedoch ohne das zuvor angezeigte HTML5-Symbol. Wählen Sie nun das Symbol mit der Endung „-HTML5“, um Ihre Arbeitsoberfläche (Terminalserver) im Browser zu öffnen.

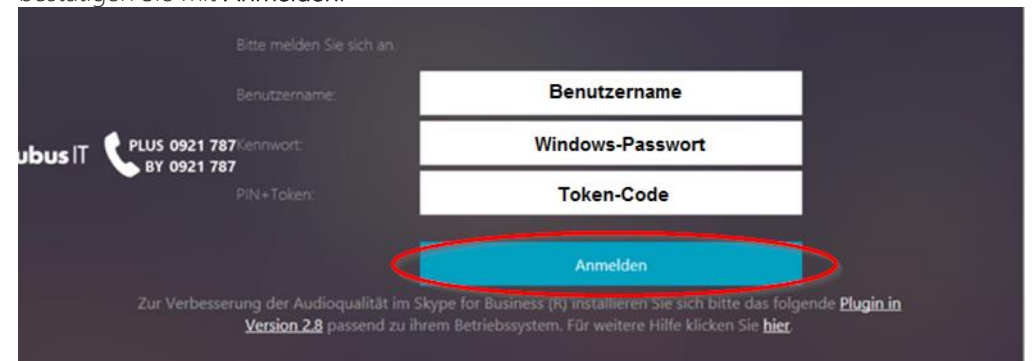


2. Erstanmeldung / EPA-Plugin

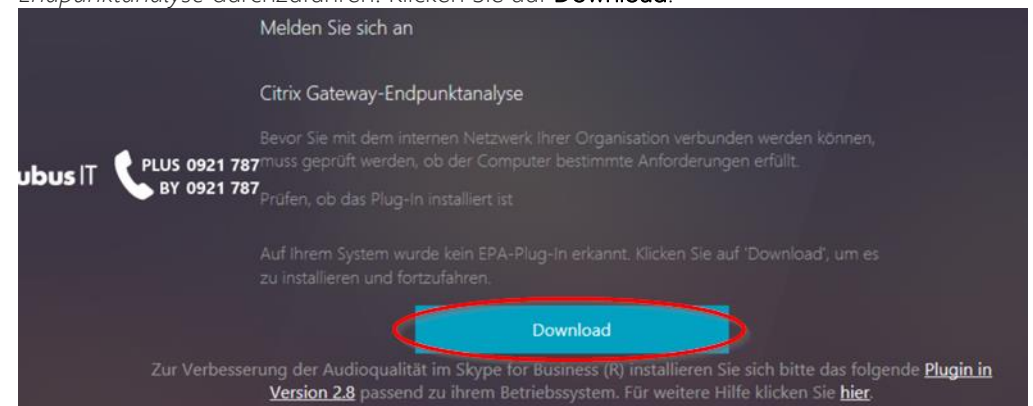
Öffnen Sie die Citrix Workspace App oder rufen Sie die Seite hdx.kubus-it.de über einen Browser auf.



Geben Sie Ihre **Windows-Anmeldedaten** sowie den **aktuellen Token-Code** ein und bestätigen Sie mit **Anmelden**.



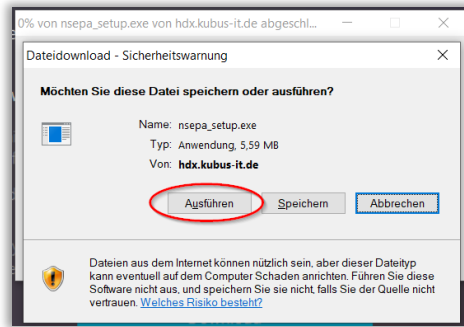
Bei der **Erstanmeldung** erscheint nach der Anmeldung die Aufforderung die *Citrix Gateway-Endpunktanalyse* durchzuführen. Klicken Sie auf **Download**.



Möglichkeiten zur HDX-Einwahl Workspace App, Receiver und Lightversion

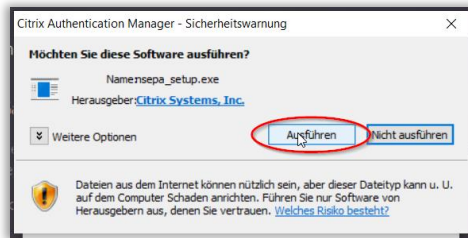
Es öffnet sich ein Popup-Fenster.
Klicken Sie auf **Ausführen**.

Die Datei wird heruntergeladen.



Bestätigen Sie erneut mit **Ausführen**.

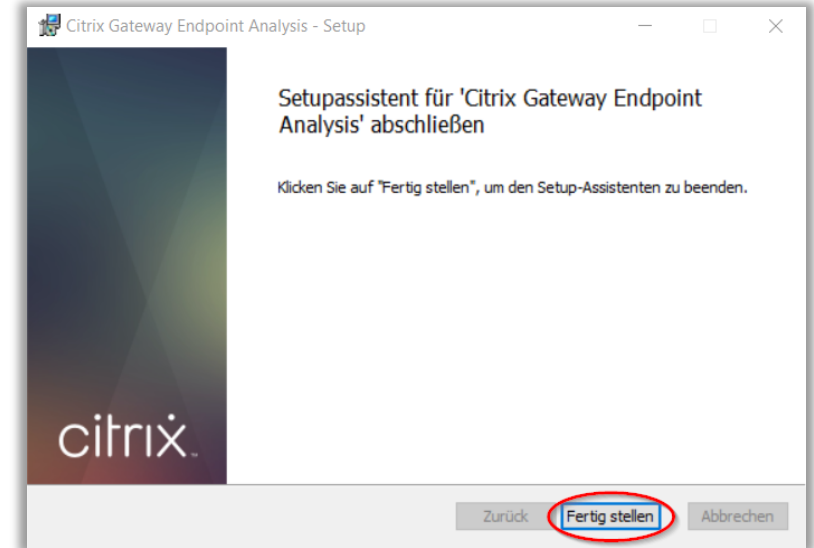
Stimmen Sie zu, dass durch diese App
Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen
werden dürfen.



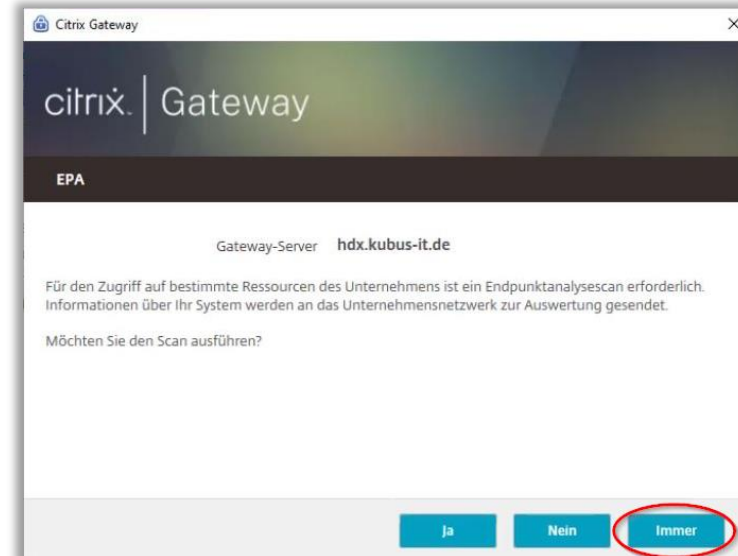
Mit **Installieren**
bestätigen Sie die
Lizenzvereinbarung.



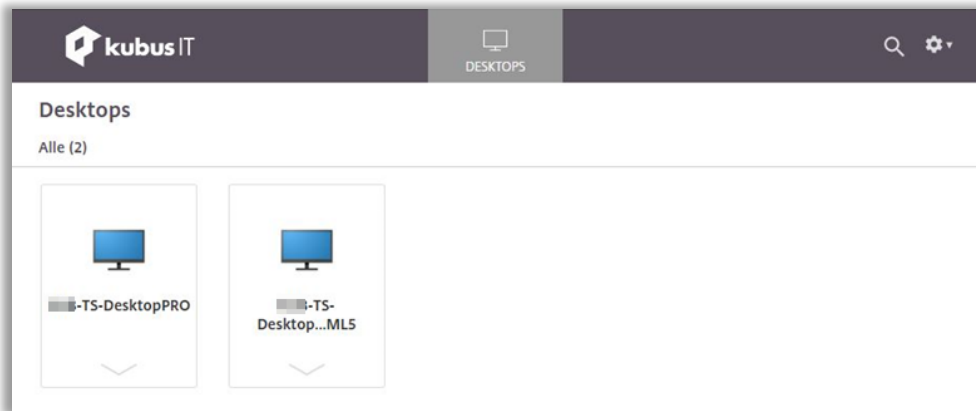
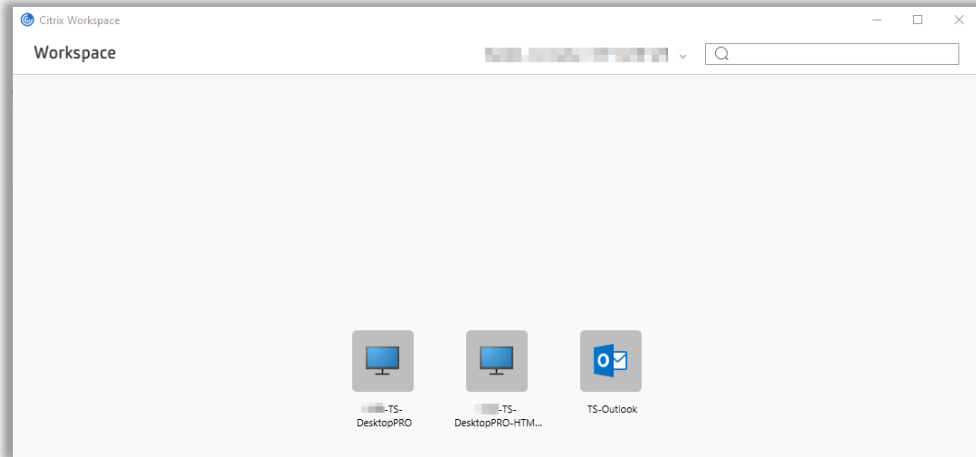
Klicken Sie auf
Fertig stellen.



Klicken Sie auf
Immer.



Ihnen werden nun in der App oder im Browser Ihre verfügbaren Desktops angezeigt.



Wählen Sie den gewünschten DesktopSTD oder DesktopPRO aus.

Es öffnet sich Ihre Arbeitsoberfläche (Terminalserver). Sie können wie gewohnt auf alle Programme und Dateien zugreifen.

3. Abmelden

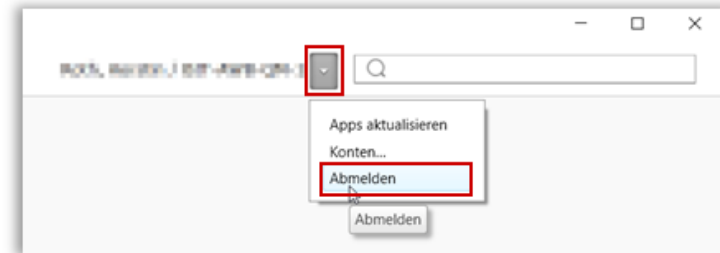
Melden Sie sich am Ende Ihres Arbeitstages ab:

1. Arbeitsoberfläche (Terminalserver)

Öffnen Sie das Startmenü  und klicken Sie  _ Abmelden.

2. Citrix Workspace App

Klicken Sie auf das kleine Dreieck hinter Ihrem Namen oben rechts und wählen Sie Abmelden.



oder

HDX-Portal

Klicken Sie auf das Zahnrad oben rechts und wählen Sie Abmelden.



3. Schließen Sie die Workspace App oder Ihren Browser.