

Störungen bei Anwendungen auf dem Notebook melden

Dienstag, 13. Januar 2026 13:44

Für Sie und die Mitarbeiter der Laurat wurde das Maximo wie folgt eingerichtet (nicht über KIWi), damit Sie Störungen melden können:

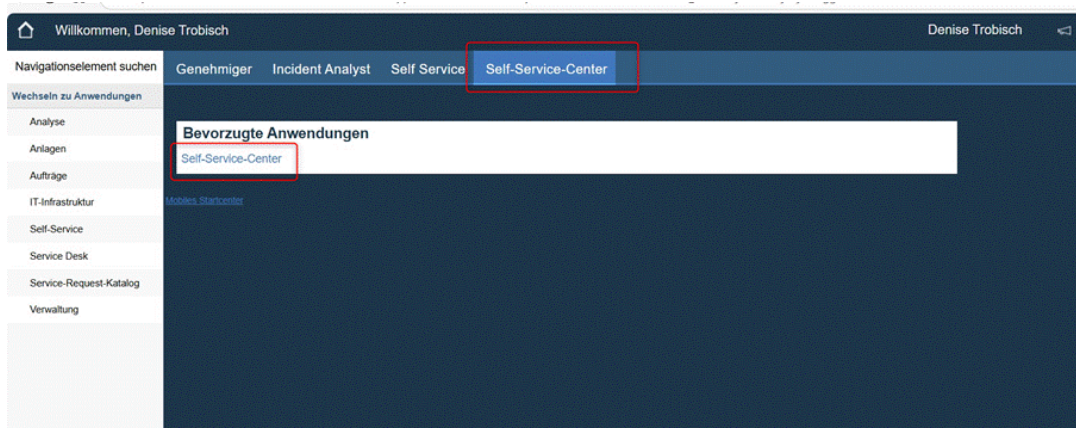
In der Taskleiste des Notebooks wählen Sie die 4 Kacheln aus (unten links)



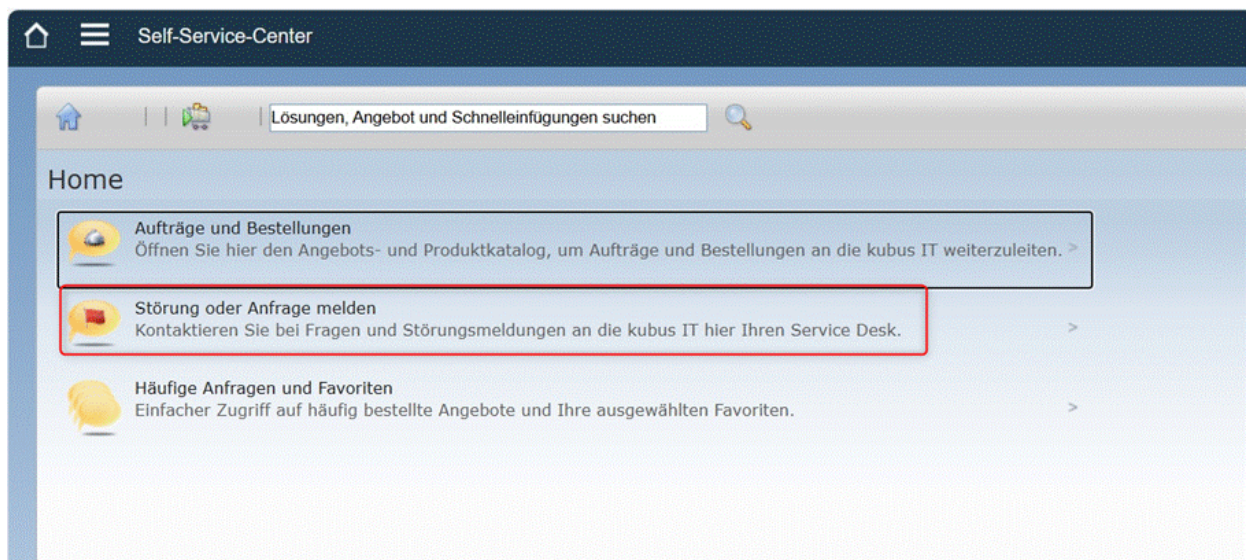
Es öffnet sich ein (App) Fenster in dem Sie direkt oben rechts hinter die Lupe das Wort „Maximo“ eingeben

Klicken Sie jetzt auf die angezeigte App „Maximo“

Klicken Sie auf das Self-Service-Center um eine Störung zu melden



Es öffnet sich folgendes Fenster, wählen Sie Störung oder Anfrage melden



Im Anschluss nutzen Sie das allg. Ticket und melden dort Störungen an Telefonie/Arbeitsplatz/Netze/Software oder für Anwendungen Neubestellung von Hardware erfolgt nicht über das Service Self Center. In diesem Fall wenden Sie sich an das Postfach Hardware_Benutzermanagement@plus.aok.de

