



Windows 11 Upgrade Version 25H2

Nutzen Sie möglichst den Feierabend für die Installation, damit Ihr System am nächsten Morgen direkt einsatzbereit ist.

Voraussetzungen für das Upgrade

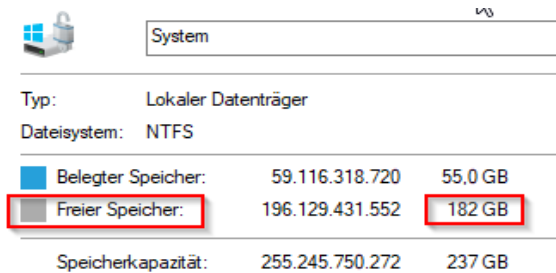
- dienstliches, unter Windows 11 installiertes Standard-Notebook oder PC
- Upgrade kann auch im Homeoffice per AutoVPN Verbindung durchgeführt werden
- Netzteil für die Stromversorgung am Notebook angeschlossen (Im Idealfall steckt das Gerät im Büro in seiner Dockingstation)
- mind. 25 GB freier Festplattenplatz auf dem Notebook, damit die Installation durchgeführt werden kann

Vor dem Windows-Upgrade empfehlen wir, alle nicht benötigten Peripheriegeräte vom Gerät bzw. der Dockingstation zu trennen. Speichern Sie Ihre geöffneten Dokumente und schließen Sie danach alle geöffneten Programme. Falls möglich, führen Sie vor dem Upgrade zusätzlich einen Neustart des Notebooks durch, um einen reibungslosen Ablauf des Upgrades zu unterstützen.

Bei unzureichendem Festplattenplatz muss das Notebook für eine Neuinstallation getauscht werden!

Kontrollieren Sie deshalb, ob Sie Dateien lokal abgelegt haben und löschen Sie diese oder prüfen Sie, ob Sie diese auf Ihr Home-Laufwerk verschieben können.

1. Windows-Explorer öffnen
2. Rechts-Klick auf C: (System)
3. „Eigenschaften“ anklicken



System			
Typ: Lokaler Datenträger			
Dateisystem: NTFS			
Belegter Speicher:	59.116.318.720	55,0 GB	
Freier Speicher:	196.129.431.552	182 GB	
Speicherkapazität:		255.245.750.272	237 GB

Hinweis zu lokalen Dateien

Lokal (z. B. auf dem Desktop unter C:\) dürfen auch weiterhin keine Daten abgelegt werden (z. B. Word, Excel etc.). Dennoch abgelegte, lokale Daten könnten durch das Upgrade verloren gehen.

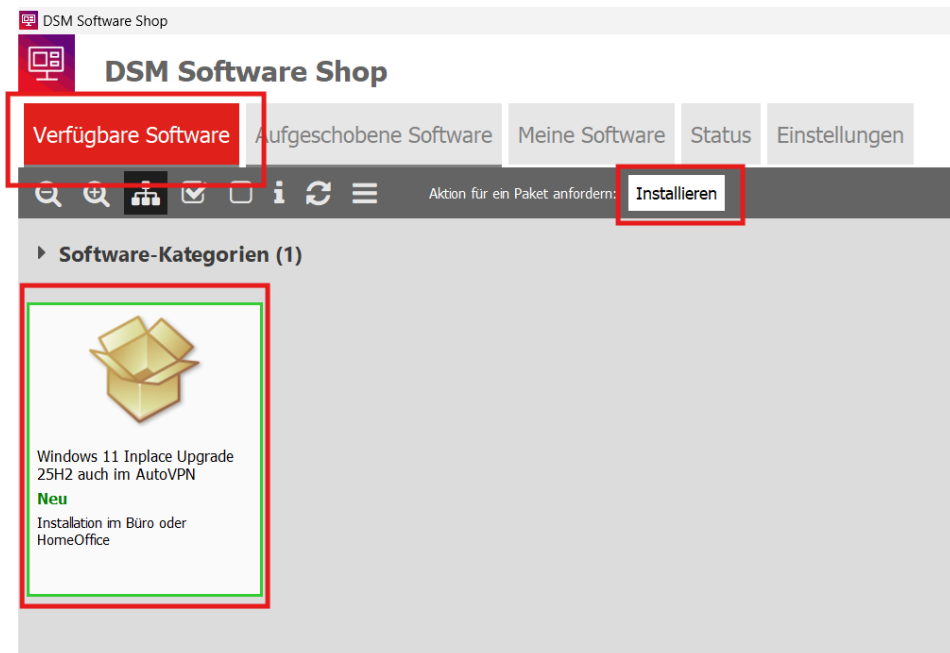
Deshalb sind diese vom Benutzer vor dem Upgrade zu sichern/entfernen.

Installationsanleitung

1. Windowssymbol der Startleiste anklicken, "DSM Software Shop" eingeben und öffnen



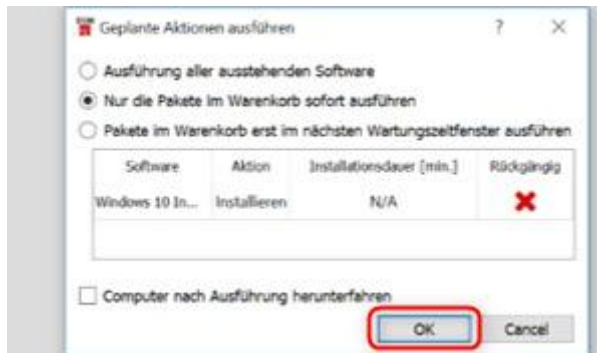
2. Unter dem Reiter "Verfügbare Software" steht das Upgrade zur Verfügung
3. Upgrade anklicken
4. Installieren



5. Das Upgrade wird nun in den Warenkorb gelegt:

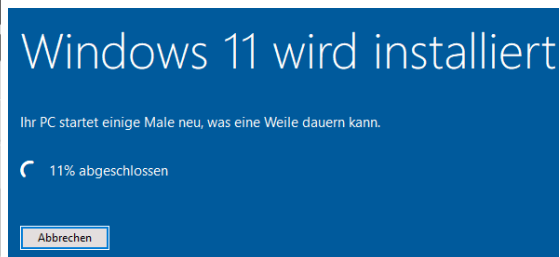
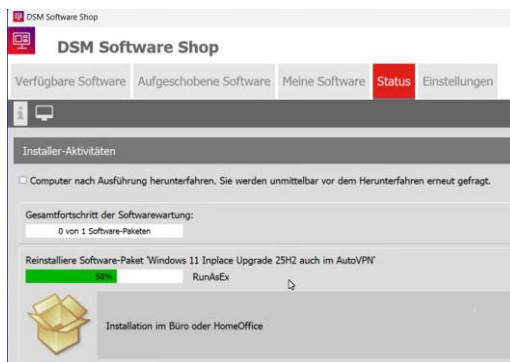


6. Nach dem Klick auf das Warenkorb-Symbol  erscheint folgendes Fenster:



Sollte das Fenster nicht angezeigt werden, kann es daran liegen, dass gerade unter dem Reiter „Status“ noch ein anderes Softwarepaket im Installationsmodus ist. Bitte diese Installation abwarten.

7. Bitte mit „OK“ bestätigen
8. Im Anschluss wird die Installation gestartet:



 Der gesamte Installationsprozess dauert im Regelfall ca. 2-4 Stunden.

**Während des Upgrade-Vorgangs darf nicht an dem Gerät gearbeitet werden!
Die Installation darf auch nicht durch Abschalten, Ausstecken o.ä. unterbrochen werden!**

Sperren Sie beim Verlassen des Arbeitsplatzes Ihr Gerät.

Es kann vorkommen, dass die Installation beim ersten Versuch nicht funktioniert/fehlschlägt.

Starten Sie in diesem Fall bitte das Upgrade erneut.

Wenn der Anmeldebildschirm wieder sichtbar ist, ist das Upgrade abgeschlossen.

Nach dem Windows 11 Upgrade muss Software teilweise noch neu installiert werden. Aufgrund neuer Windows-Updates kann es in den darauffolgenden Tagen zu Neustarts kommen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!



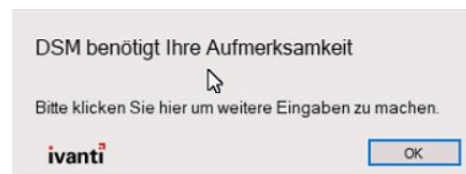
Was ist im Fehlerfall zu tun?

Wenn es während der Installation zu Störungen kommt und das Upgrade fehlschlägt, nicht ausgeführt oder abgebrochen wird, können verschiedene Gründe die Ursache sein. Vergewissern Sie sich bitte zuerst, ob das Upgrade nach einem Abbruch trotzdem vollständig installiert wurde:

- Über das Icon „Windowsversion“ auf dem Desktop: Sehen Sie dort **Version 25H2**, ist das Upgrade bereits fertig installiert
- Weitere Schritte sind nicht notwendig
- Wird **Version 23H2** angezeigt, bitte das Upgrade erneut versuchen (siehe weiter unten)



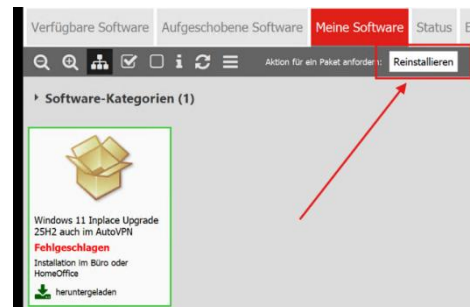
Sollte nach dem Start der Installation diese Dialogbox angezeigt werden, muss diese mit OK bestätigt werden, damit die Installation weiterläuft. Weitere Schritte sind nicht nötig.



Wurde die Installation abgebrochen oder ist sie fehlgeschlagen, ist das Upgrade im DSM-Softwareshop unter „Meine Software“ zu finden.

Mit dem Button „**Reinstallieren**“, muss die Installation dann wiederholt werden.

Vor einem erneuten Installationsversuch sollte ein Neustart des Notebooks/PCs erfolgen.



Ist der Festplattenplatz nicht ausreichend, bitte prüfen:

- Dateien auf dem **Desktop**, unter **Dokumente** oder **Downloads** ggf. sichern und löschen
- Papierkorb leeren
- eigene Ordner unter C:\ prüfen

- > 3D-Objekte
- > Bilder
- > Desktop
- > Dokumente
- > Downloads
- > Musik
- > Videos

Vor allem im VPN bzw. Homeoffice können viele Faktoren das Upgrade beeinträchtigen (z. B. schlechte Internetverbindung).

Falls der Upgrade-Versuch auch **nach 3-4 Anläufen** nicht erfolgreich war, starten Sie das Upgrade bitte innerhalb der AOK an einer HP-Docking-Station inkl. Netzkabel.